

WEB面接サービス導入にあたってのポイントと HARUTAKAのご説明資料

株式会社ZENKIGEN

ver 1.0

2020.5.01



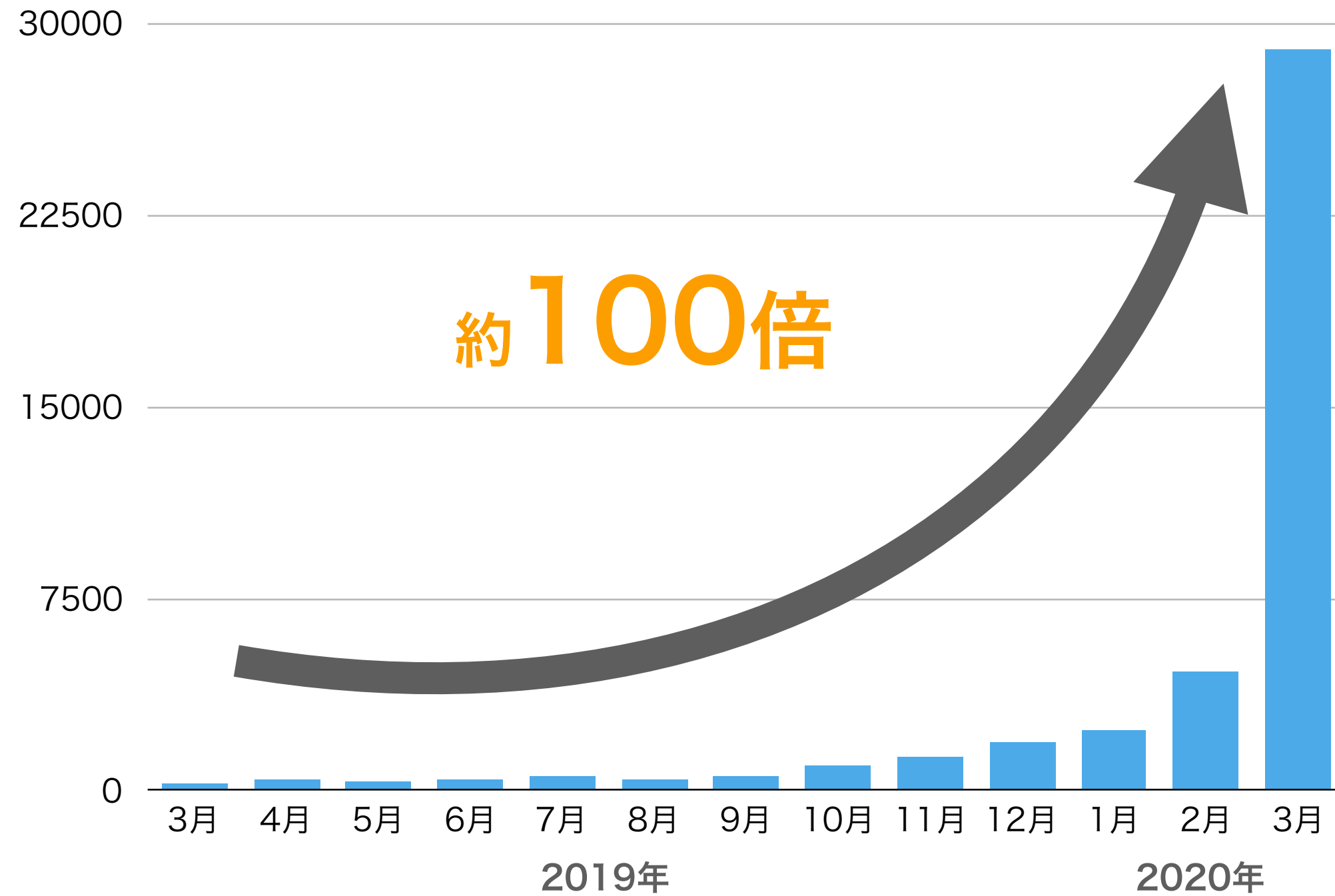
WEB面接サービス導入にあたってのポイント



WEB面接の利用動向

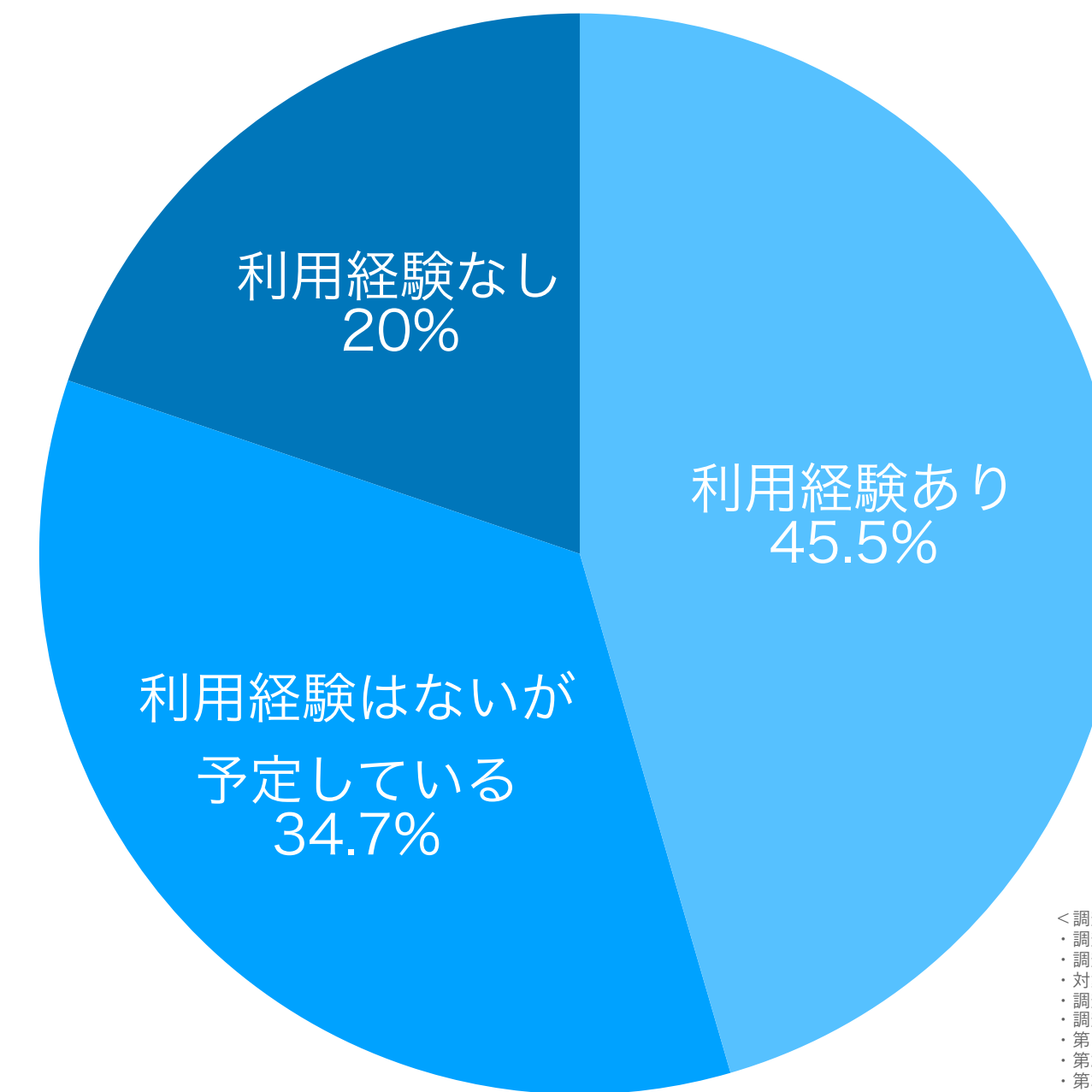
新型コロナウイルス(COVID-19)対策としてのWEB面接を採用する企業が増加しています。

当社サービスの利用者数推移（月次）



21新卒の就職活動への影響調査

質問：WEB面接の利用経験はありますか？



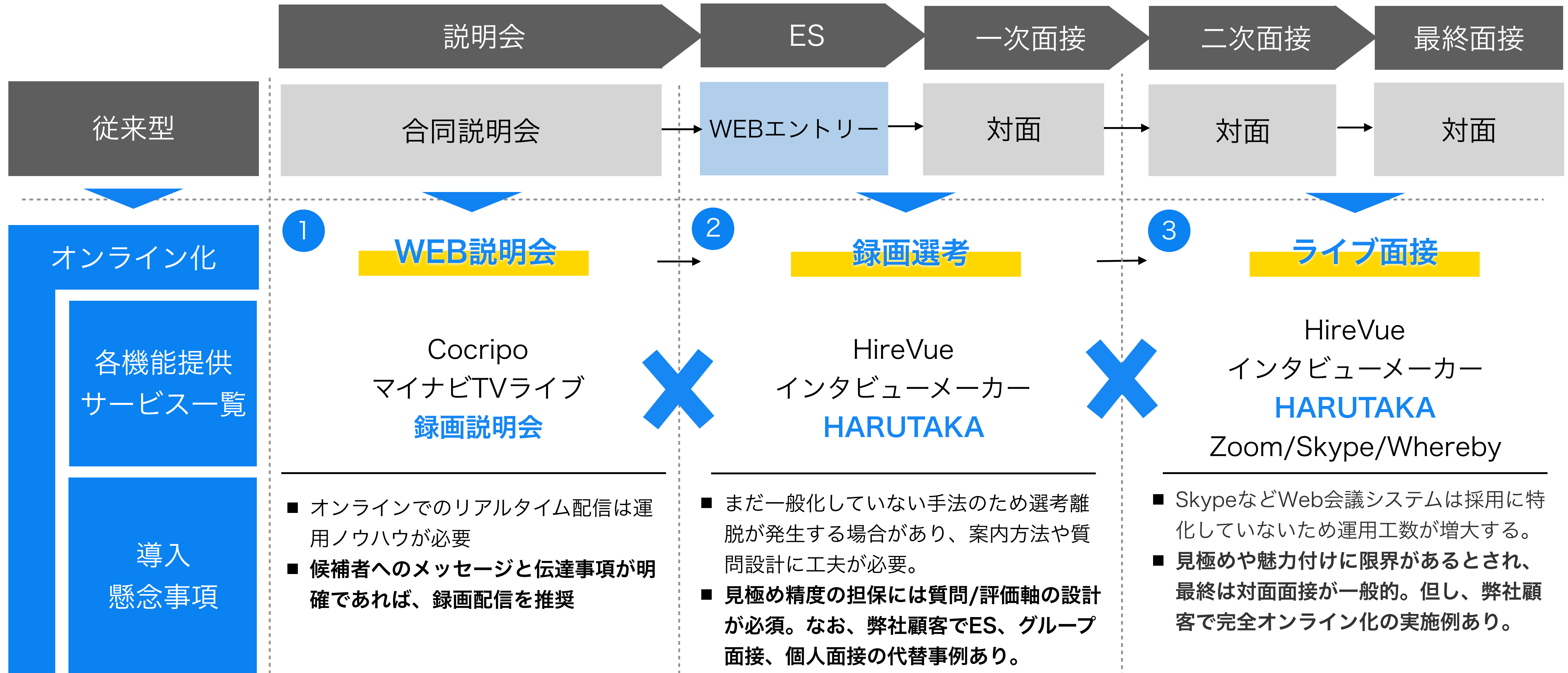
**WEB面接利用者
80%以上**
(利用見込みを含む)

<調査概要>
・調査内容：【21卒対象】新型コロナウイルスの感染拡大に関する就活意識調査（第4回）
・調査対象：特性マッチングサイトFutureFinderに登録する2021卒の就活生
・対象地域：日本全国
・調査人数：288名
・調査実施期間：2020年4月1日18時-4月2日12時
・第1回：2020年2月26日18時-2月27日13時 回答者数：244名
・第2回：2020年2月27日13時-3月02日07時 回答者数：251名
・第3回：2020年3月15日21時-3月17日09時 回答者数：140名

感染リスクに対する安全確保を目的として、WEB面接利用が一般化。

採用プロセスオンライン化

現在の採用プロセスをオンライン化するために必要なツールを弊社サービス以外も考慮しマッピングしました。また、弊社の導入結果を踏まえた導入障壁も記載しています。ご参考にして頂ければと思います。



現在の採用プロセスは、各社のサービスを組み合わせることで約100%オンライン化することが可能

WEB面接サービスの比較

無料ツールを利用し、採用のオンライン化をすることは可能です。採用規模が多い場合は、採用管理の工数が大きくなってしまいうため有料ツールの利用を推奨します。

コスト	サービス名	環境		採用規模が大きい場合に必要機能			特徴
		PCへのアプリインストール	候補者アカウント登録	候補者管理	採用管理システムとの連携	メール配信機能	
無料	Skype	必要	必要	×	×	×	<ul style="list-style-type: none"> 学生にも認知されており利用経験者が多いため、操作に慣れているユーザが多い。 アカウントの検索性が低く、誤接続の可能性があるので注意。 専用アプリで起動するため通信安定性が高い。
	Zoom	必要	不要	×	×	×	<ul style="list-style-type: none"> 1:1接続は時間制限なし、1:N接続は40分で接続解除。 専用アプリで起動するため通信安定性が高い。 ゲスト、ホストの概念があり操作慣れに時間が必要。
	Google ハングアウト	不要	不要	×	×	×	<ul style="list-style-type: none"> Gsuiteを利用している会社であればスムーズに立ち上げ可能。 通信品質が安定しないことがある。
	Whereby	不要	不要	×	×	×	<ul style="list-style-type: none"> 操作性が良く、すぐに立ち上げ可能。発行されるURLもシンプルで、ワンクリックでコピーしシェアできる。 通信品質が安定しないことがある。
有料	Google ハングアウト Meet	不要	不要	×	×	×	<ul style="list-style-type: none"> Gsuiteを利用している会社であればスムーズに立ち上げ可能。 2020/07/01まで上位機能の250名まで同時接続を開放。 期間限定で無料開放。
	WEB面接 サービス	不要	不要	○	各社ごとに異なる	○	<ul style="list-style-type: none"> 採用に特化したUIを提供。採用管理ツールとの連携可能で運用が効率的。 通信品質が高く、障害時もサポートが提供されている。 セキュリティ性が高い。

WEB面接サービスの選び方

様々なWEB面接サービスがありますが、自社の目的にあったサービスを選びましょう。

WEB面接サービスの市場マップ



WEB面接を選ぶ上で重要なポイント

WEB面接に求める機能は何か？

- 1
 - ・ 採用管理ツールとの連携が必要か？
 - ・ 応募者の管理が必要か？
 - ・ 面接官はどんな機能があると便利か？

応募者にとって使いやすいか？

- 2
 - ・ アプリのダウンロードが不要なサービスか？
 - ・ 応募者のアカウント登録が不要か？
 - ・ トラブルの際のサポートはあるか？

WEB面接に何を求めているかを明確にし、自社に一番合うサービスを選択

HARUTAKAのご紹介



HARUTAKAのご紹介

WEB面接サービスHARUTAKAで、採用プロセスのオンライン化を御支援します。

一気通貫の採用オンライン化支援

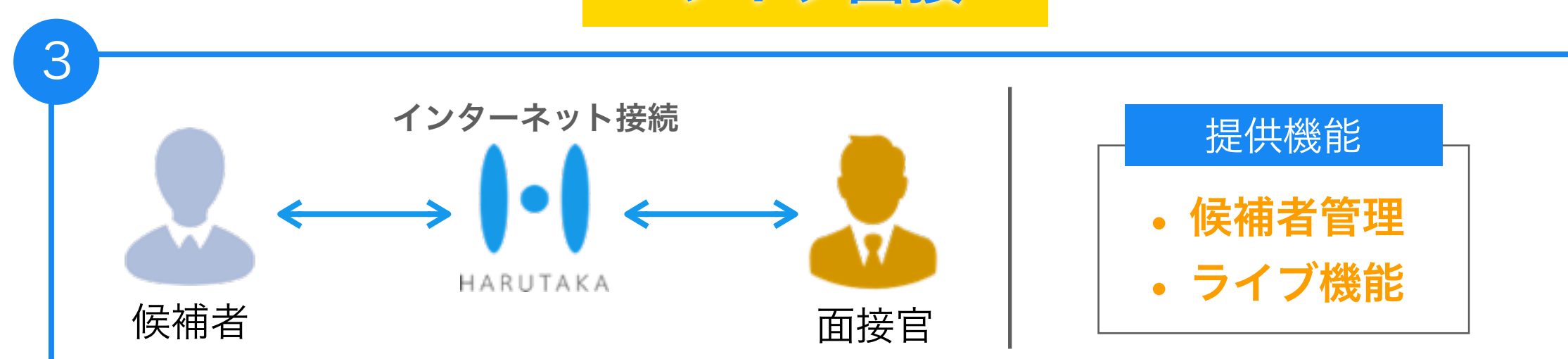
WEB説明会



録画選考



ライブ面接



セキュリティ性

ISO27001 (ISMS)
国際標準規格および
日本工業規格に準拠



HARUTAKA導入実績例



立ちどまらない保険。
MS&AD 三井住友海上

SoftBank



Calbee

LINE

USEN-NEXT GROUP U

BAYCREW'S GROUP

opt






コーナン



採用管理システムとHARUTAKAの連携

サービス開始当初から多くの選考管理システムと連携を進めており、採用担当者の運用を最適化します。

-  連携
-  部分連携
-  連携なし

		採用管理システム								
		新卒・中途				AP	派遣			
			HITO Link						MatchinGood	
API 連携	録画 面接			詳細は問い合わせください						
	ライブ 面接									
備考		ライブのみ 他社製品も対応			他社製品でAPI連携を提供しているサービスはなし					

上記以外にも連携済み・連携準備中システムもございます。詳しくは担当営業までお問い合わせください

採用に特化したインターフェイス

録画選考とライブ面接、それぞれ採用に特化した機能を提供しています。

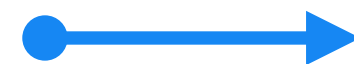
録画選考

応募者も、採用者も、いつでも・どこでも・短時間で選考が可能



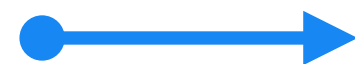
開始動画

最初に企業からのメッセージ動画を表示



テキスト設問

テキスト設問に対して、ラジオボタン、自由記述等で回答



動画投稿

候補者が動画設問に対して、自撮り動画で回答を投稿

ライブ面接

離れた場所でも、リアルタイムでの面接が可能



採用面接特化

ライブ面接をしながらメモや候補者情報閲覧が可能

HARUTAKA 提供機能

応募者管理

応募者の基本情報（氏名、住所など）、質問フォームの回答、評価など、応募から採用までの情報を管理できます。また、基本情報は、CSVファイルによる一括登録やダウンロードも可能です。

評価シート

エントリー動画やライブ面接時に「評価シート」を記入できます。評価シートのテンプレートは、自由に設定することが可能です。

メール送信

応募者にメールを送信できます。また、面接招待メールや予約完了メール、予約日のリマインドメールなどを自動で送信することもできます。

進捗管理

応募者の選考状況（一次面接 [動画]、二次面接 [ライブ] など）を管理できます。

通知（リマインダー）

ライブ面接や動画選考の日時を予約しておく、前日の午後に確認のメールを自動送信できます。

チャット

応募者とリアルタイムにテキストで気軽に会話を楽しめます。チャット機能を利用すれば、面接時に音声聞こえづらいときなど、即座に対応できるので便利です。

設問登録（質問フォーム）

エントリーシートなどのように応募者に対して質問したい内容を自由フォーマットで作成できます。また、応募者へ向けたメッセージなどの動画も挿入することができます。

日程調整

エントリー動画や面接の日程の候補日を提示し、応募者とスケジュールを調整することができます。

採用分析

応募者の回答件数やメールの配信・開封の有無、システムへのログイン状況などを分析することができます。

HARUTAKA 料金プラン

年間応募者数に応じて4つのプランを用意しています。

プラン	STD4	STD3	STD2	STD1
応募者数/年間	240人	1000人	2000人	3000人
サービス費用 税別・年間契約 一括支払い	600,000円 (50,000円/月)	1,200,000円 (100,000円/月)	1,440,000円 (120,000円/月)	1,800,000円 (150,000円/月)
初期導入費	初期導入費 500,000円 → 0円(2020年5月末迄)			

- ※ 契約期間中のアップグレードは1回につき10万円の事務手数料がかかります。
- ※ 記載の従量以上をご利用される場合は、個別にお見積もり致します。
- ※ サービスメニューは改定になる場合があります。

HARUTAKA短期間立ち上げ支援の提供について

年各種ステップを並行して進めることで短期立ち上げを実現します。実現のため確認/調整/準備のご協力をお願いいたします。
 なお、商談からは**最短3日**、アカウント発行からは**最短1日**でご利用可能です。



通常時

短期間立ち上げ
例) ライブ+録画



~9日

録画選考をご利用の場合、選考ステップ設計、設問設計、選考基準設計などが発生し準備期間が必要です。

短期間立ち上げ
例) ライブ面接



3日~

ライブ面接機能のみをご利用の場合、検討事項や設定事項が少ないため、アカウント開設後、即日利用が可能です。

HARUTAKA活用事例

導入企業様のオンライン化状況をマッピングしています。詳細については、お問い合わせください。

採用フロー	HARUTAKA				
	オンライン				
採用フロー	エンタメ事業者	マーケティング事業者	食品製造事業者	IT事業者	ブライダル事業者
説明会	WEB説明会	説明会	説明会	説明会	説明会
ES 適性検査	-	適性検査	ES 録画選考	-	-
一次選考	録画選考	録画選考 (グループ面接の代替)		録画選考 (個人面接の代替)	対面面接 録画選考 (参考資料)
二次選考	ライブ面接 (対面面接の代替)	対面面接	対面面接	対面面接	対面面接
最終面接					対面面接

採用オンライン化サービス		参考URL
WEB説明会	マイナビTVライブ	https://job.mynavi.jp/conts/2021/tv/
	Cocripo	https://www.cocripo.co.jp
	録画説明会サンプル	https://setsumei-kai.com/movie/zenkigen
WEB面接	HireVue	https://www.hirevue.com/
	インタビューメーカー	https://interview-maker.jp/
	Zoom	https://zoom.us/
	Skype	https://www.skype.com/ja/
	ハングアウト Meet	https://support.google.com/a/answer/7303775?hl=ja
ハングアウト	https://support.google.com/hangouts/answer/3110347?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ja	

最後までお目通しいただき
ありがとうございました

株式会社ZENKIGEN

お問い合わせ先

03-3286-8550

<https://harutaka.jp/>

